

## Milieumanagementsysteem Fortron

Wij zijn ons ervan bewust dat onze werkzaamheden impact hebben op het milieu. Wij spannen ons daarom in om die impact te minimaliseren. Duurzaamheid en het belang van duurzaam handelen is verweven in alle aspecten van onze bedrijfsvoering. Onze medewerkers zijn het kapitaal van onze organisatie. Verschillende generaties van dezelfde families zijn werkzaam binnen ons bedrijf. Daar zijn we trots op. We doen er dan ook alles aan om onze medewerkers gezond te houden. Daarnaast beseffen wij ons dat onze werkzaamheden een negatieve invloed kunnen hebben op onze omgeving. Het is onze verantwoordelijkheid om dit zoveel mogelijk te beperken.

### Beleid

Uiteraard zijn wij ISO 9001-2015 en VCA\*\* gecertificeerd, beschikken we over het OSB-keurmerk Glas & Gevel en hebben we de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend. Daarnaast hebben we een eigen Kwaliteits-, Veiligheids-, Gezondheids- en Milieubeleid, samengevat in een handboek, waar dit milieumanagementsysteem een onderdeel van is. In alle aspecten van onze bedrijfsvoering handelen wij milieubewust. De directie van Fortron heeft de volgende beleidsuitgangspunten geformuleerd:

- De resultaten van alle activiteiten van Fortron moeten leiden tot continue verbetering van de prestaties op het gebied van veiligheid, kwaliteit, milieu en personeelsbeleid.
- De resultaten van alle activiteiten moeten ten minste voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
- De resultaten van alle activiteiten moeten zoveel mogelijk tegemoet komen aan de wensen van stakeholders en maatschappelijke ontwikkelingen.

De directie ziet erop toe dat deze uitgangspunten door de gehele organisatie gedragen en nageleefd worden.

### Energie- en waterverbruik

Bij glasbewassing is het gebruik van water onvermijdelijk, maar minimaal. Bij traditionele glasbewassing gebruiken we gemiddeld één emmer water voor 150 m<sup>2</sup> vierkante meter glas. Bij telescopische glasbewassing en gevelreiniging maken wij gebruik van osmosewater. Dit maken we zelf in onze loods en op een energiezuinige manier. Zodra er genoeg water tot osmosewater is omgezet, stopt het systeem automatisch dankzij het gebruik van digitale vlotter. Daardoor draaien de pompen nooit langer dan noodzakelijk en blijft ook het energieverbruik beperkt.

In tegenstelling tot glasbewassing, komt bij het (met hogedruk) reinigen van gevels wel vervuild afvalwater vrij. Fortron beschikt over een eigen wateropvangsysteem én een eigen mobiele waterzuiveringsinstallatie, de F\*RSH-1000. Deze zuivert afvalwater op locatie. De installatie is gebouwd op een aanhangwagen. Een gedempte aggregaat zorgt voor de benodigde energie wanneer er geen stroom voorhanden is. De F\*RSH-1000 zuivert maar liefst 1000 liter per uur. Hierdoor is direct hergebruik van het water tijdens de werkzaamheden mogelijk en voorkomen we dat vervuild afvalwater terechtkomt in het milieu.

### Afval en afvalscheiding

Uiteraard scheiden wij op onze kantoren en loodsen afval en papier. Eventuele reinigingsmiddelen die onze medewerkers gebruiken, verstrekken we in navulbare kleine flacons aan onze medewerkers. Wanneer deze flacons leeg zijn worden deze vanuit een grootverpakking bijgevuld. De dozen waarin de flacons zijn verpakt, verzamelen we in onze loodsen en voeren we gescheiden af.

Daarnaast maken we zoveel mogelijk gebruik van digitale communicatiemiddelen om papierverspilling te voorkomen. Zo richten wij voor onze opdrachtgevers een digitaal contractbeheersysteem in. Hiermee hebben onze opdrachtgevers 24/7 inzicht in de contractafspraken, actuele RI&E's, geplande werkzaamheden en de status hiervan, afgetekende werkbonnen en de managementrapportage. Ditzelfde digitale contractbeheersysteem is ook inzichtelijk voor onze teams. Op deze manier kunnen zij alle contractuele afspraken en de planning op ieder gewenst moment inzien. Daarnaast ontvangen zij hun werkopdrachten digitaal en kunnen zij de werkzaamheden digitaal door de opdrachtgever laten aftekenen.

### Gebruik van reinigingsmiddelen

Wij zetten de milieubelasting en het gewenste eindresultaat altijd tegen elkaar af. Bij reguliere glasbewassing gebruiken wij enkele druppels neutraal detergent, om de wissers beter te laten glijden. Onze medewerkers gebruiken gemiddeld één (navulbare) flacon detergent voor 6600 m<sup>2</sup> glas. Tevens maken wij gebruik van (verwarmd) osmosewater en een borstel. De ruwte van de borstel stemmen we af op de ondergrond om krasvorming te voorkomen. Osmosewater is water waaraan alle mineralen zijn onttrokken, waardoor er geen kalkvorming (en dus streepvorming) ontstaat. Dankzij de sterk reinigende werking hiervan is de toevoeging van reinigingsmiddelen niet nodig.

Daar waar bij gevelreiniging de inzet van een reinigingsmiddelen noodzakelijk is, kiezen wij altijd voor het middel met de minste milieubelasting. Wij werken hiervoor nauw samen met leveranciers van reinigingsmiddelen, Alpheios en CCPI. Beide ISO 14001 gecertificeerd. Zodra er minder milieubelastende alternatieven beschikbaar zijn, passen wij deze direct toe in onze uitvoeringsmethodes.

### Transport

Dat onze werkzaamheden transportbeweging met zich mee meebrengt, kunnen we helaas niet voorkomen. De manier waarop we hiermee omgaan wel. Wij nemen verschillende maatregelen om de impact van onze transportbeweging te minimaliseren.

#### *Transport medewerkers*

Fortron is landelijk actief, maar regionaal georganiseerd. Daarmee garanderen we dat onze medewerkers woonachtig zijn in de regio waar ze werkzaam zijn. Daardoor is het aantal af te leggen kilometers naar de werklocatie beperkt. Bovendien halen onze voormannen hun teams op, om zo onnodige transportbewegingen te beperken. Ten slotte beschikken we over een 'slim' planningsstelsel, dat berekent in welke volgorde verschillende opdrachten het beste uitgevoerd kunnen worden, om zo de af te leggen kilometers zo efficiënt mogelijk te benutten.

### Brandstofverbruik

Onze auto's zijn uitgerust met een cartrackingsysteem, waarmee we het brandstofverbruik monitoren. Wijkt het verbruik meer dan vijf procent af van gemiddeld, dan attenderen wij de betreffende bestuurder hierop en bespreken we wat deze kan doen om het brandstofverbruik te verminderen.

### Wagenpark

Ons wagenpark bestaat uitsluitend uit bedrijfsauto's met A- of B-label om de uitstoot van CO2 zo laag mogelijk te houden. Wij beschikken over een hoogwerker die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden niet draait op de motor, maar op een energiezuinige wijze gebruikmaakt van elektriciteit.

Daarnaast streven wij ernaar om in 2020 de CO2 uitstoot van ons voltallige wagenpark volledig te compenseren en zetten wij op dit moment voor een aantal klanten 100% elektrisch vervoer in. In de toekomst willen wij waar mogelijk alle vervoer vervangen door elektrisch vervoer.

### Opleiding en instructie

Om te garanderen dat onze medewerkers de middelen en materialen op de juiste manier gebruiken, is goede en continue instructie en opleiding noodzakelijk. Nieuwe medewerkers volgen direct bij indiensttreding de door ons ontwikkelde E-learningmodule, gericht op veiligheid en het correct gebruik van middelen en materialen. Zo weten we zeker dat zij de gebruikte middelen en materialen op de juiste manier toepassen en dat zij veilig en ergonomisch verantwoord werken. Ook zetten wij deze in als jaarlijkse opfristool voor onze medewerkers.

Afhankelijk van hun werkzaamheden, beschikken onze medewerkers minimaal over de volgende diploma's en certificaten:

- VCA Basis (of VCA VOL voor leidinggevenden)
- Vakopleiding Glasbewassing
- IPAF Certificaat (bij werken met hoogwerkers)
- SIR Certificaat (bij werken met hogedruk)
- Certificaat Veilig Werken aan Liften (bij werken aan liften)
- Vakopleiding specialistische reiniging (bij specialistische werkzaamheden)

Daarnaast nemen we de volgende aanvullende maatregelen:

- Dagelijks verzorgen onze voormannen een werkinstructie inclusief Last Minute Risico Analyse, zodat onze medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt en de bijbehorende werkwijzen.
- Aanbieden van de schoonmaakmiddelen per object en werkzaamheden;
- Beschikbaar stellen van productveiligheidsbladen, via digitaal platform TOXIC.
- Nauwgezet naleven van de geldende wet- en regelgeving.
- Controle en inspectie op werkwijzen en geleverde kwaliteit door leidinggevende.
- Maandelijks houden van toolboxmeetings waarin specifieke zaken over milieu en veiligheid besproken worden.

Al onze medewerkers beschikken over de door ons ontwikkelde veiligheidswaaier, waarin de meest voorkomende veiligheidsissues en bijbehorende maatregelen benoemd zijn.

### Rol directie

De directie van Fortron is sturend en coachend met betrekking tot het milieumanagementsysteem. Draagkracht, medewerking en implementatie vanuit de gehele organisatie wordt gestimuleerd en geëist.

De directie van Fortron hecht grote waarde aan milieu en veiligheid. Een en ander houdt in dat het handboek nageleefd wordt en dat deze zaken in alle overlegvormen structureel worden meegenomen.

Directie Fortron



De heer R.P. Hompes, MSc