

## \ Milieumanagementsysteem Fortron

Wij zijn ons ervan bewust dat onze werkzaamheden impact hebben op het milieu. Wij spannen ons daarom in om die impact te minimaliseren. Duurzaamheid en het belang van duurzaam handelen is verweven in alle aspecten van onze bedrijfsvoering. Onze medewerkers zijn het kapitaal van onze organisatie. Verschillende generaties van dezelfde families zijn werkzaam binnen ons bedrijf. Daar zijn we trots op. We doen er dan ook alles aan om onze medewerkers gezond te houden. Daarnaast beseffen wij ons dat onze werkzaamheden een negatieve invloed kunnen hebben op onze omgeving. Het is onze verantwoordelijkheid om dit zoveel mogelijk te beperken.

### Beleid

Uiteraard zijn wij ISO 9001-2015 en VCA\*\* gecertificeerd, beschikken we over het OSB-keurmerk Glas & Gevel, hebben we de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend en zijn wij in het bezit van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau 3. Daarnaast hebben we een eigen Kwaliteits-, Veiligheids-, Gezondheids- en Milieubeleid, samengevat in een handboek, waar dit milieumanagementsysteem een onderdeel van is. In alle aspecten van onze bedrijfsvoering handelen wij milieubewust. De directie van Fortron heeft de volgende beleidsuitgangspunten geformuleerd:

- De resultaten van alle activiteiten van Fortron moeten leiden tot continue verbetering van de prestaties op het gebied van veiligheid, kwaliteit, milieu en personeelsbeleid.
- De resultaten van alle activiteiten moeten ten minste voldoen aan de geldende en voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals:
  - Wet Milieubeheer (Wmb)
  - De Nederlandse Waterwet
  - Wet Bodembescherming (Wbb)
  - Wet Geluidhinder (Wgh)
  - Wet inzake Luchtverontreiniging (Wluvo)
  - Wet- en regelgeving met betrekking tot onze medewerkers; cao schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en aanvullende wetgeving zoals de arbeidstijdenwet, arbowet, wet arbeid en zorg, ziektewet, wet verbetering poortwachter, pensioenwet etc.
- De resultaten van alle activiteiten moeten zoveel mogelijk tegemoet komen aan de wensen van stakeholders en maatschappelijke ontwikkelingen.

De directie ziet erop toe dat deze uitgangspunten door de gehele organisatie gedragen en nageleefd worden.

### Waterverbruik en gebruik reinigingsmiddelen

Wij zetten de milieubelasting en het gewenste eindresultaat altijd tegen elkaar af. Bij glasbewassing is het gebruik van water onvermijdelijk, maar minimaal. Bij traditionele glasbewassing gebruiken we gemiddeld één emmer water voor 150 m<sup>2</sup> vierkante meter glas en gebruiken wij slechts enkele druppels neutraal detergent (conform de detergentenverordening, Wet Milieubeheer), om de wissers beter te laten glijden. Onze medewerkers gebruiken gemiddeld één (navulbare) flacon detergent voor 6600 m<sup>2</sup> glas.

Tevens maken wij gebruik van osmosewater en een borstel. De ruwte van de borstel stemmen we af op de ondergrond om krasvorming te voorkomen. Osmosewater is water waaraan alle mineralen zijn onttrokken, waardoor er geen kalkvorming (en dus streepvorming) ontstaat. Dankzij de sterk reinigende werking hiervan is de toevoeging van reinigingsmiddelen niet nodig.

Daar waar bij gevelreiniging de inzet van een reinigingsmiddelen noodzakelijk is, kiezen wij altijd voor het middel met de minste milieubelasting. Wij werken hiervoor nauw samen met leveranciers van reinigingsmiddelen, Alpheios en CCPI. Beide ISO 14001 gecertificeerd. Zodra er minder milieubelastende alternatieven beschikbaar zijn, passen wij deze direct toe in onze uitvoeringsmethodes.

Middelen c.q. chemicaliën die wij gebruiken t.b.v. de gevelreiniging en -conservering slaan wij veilig (tijdelijk) op volgens de geldende PGS 15 richtlijnen.

Wanneer vervuild afvalwater vrijkomt tijdens het reinigen van de gevel, hebben we te maken met de 'Regeling lozen buiten inrichtingen' (die per provincie/gemeente verschilt). Deze heeft betrekking op het lozen van afvalwater dat afkomstig is van werkzaamheden aan vaste objecten, zoals gevelreinigings- en conserveringswerkzaamheden. Hoewel deze regels en de handhaving hiervan per gemeente verschillen, stelt de regel in het algemeen dat afvalwater niet geloosd mag worden/terecht mag komen in het rioolstelsels, de bodem of oppervlaktewater, maar opgevangen en gezuiverd dient te worden. Fortron beschikt over een eigen wateropvangsysteem én een eigen mobiele waterzuiveringsinstallatie, de FR\*SH-1000. Deze zuivert afvalwater op locatie. De installatie is gebouwd op een aanhangwagen. Een gedempte aggregaat zorgt voor de benodigde energie wanneer er geen stroom voorhanden is. De FR\*SH-1000 zuivert maar liefst 1000 liter per uur. Hierdoor is direct hergebruik van het water tijdens de werkzaamheden mogelijk en voorkomen we dat vervuild afvalwater terecht komt in het milieu (conform De Nederlandse Waterwet).

### **Energieverbruik**

Bij telescopische glasbewassing en gevelreiniging maken wij gebruik van osmosewater. Dit maken we zelf in onze loodsen op een energiezuinige manier. Zodra er genoeg water tot osmosewater is omgezet, stopt het systeem automatisch dankzij het gebruik van digitale vlotters. Daardoor draaien de pompen nooit langer dan noodzakelijk en blijft ook het energieverbruik beperkt.

Daarnaast hebben wij onze osmose-aanhangers voorzien van zonnepanelen, voor het opladen van de osmosepompsystemen. Daardoor hoeven ze niet meer aangesloten te worden op het stroomnet.

### **Afval en afvalscheiding**

Uiteraard scheiden wij op onze kantoren en loodsen afval en papier. Eventuele reinigingsmiddelen die onze medewerkers gebruiken, verstrekken we in navulbare kleine flacons (conform Wet Milieubeheer, afvalstoffen) aan onze medewerkers. Wanneer deze flacons leeg zijn worden deze vanuit een grootverpakking bijgevuld. De dozen waarin de flacons zijn verpakt, verzamelen we in onze loodsen en voeren we gescheiden af.

Daarnaast maken we zoveel mogelijk gebruik van digitale communicatiemiddelen om papierverspilling te voorkomen. Zo richten wij voor onze opdrachtgevers een digitale klantportal in. Hiermee hebben onze opdrachtgevers 24/7 inzicht in de contractafspraken, actuele RI&E's, geplande werkzaamheden en de status hiervan, afgetekende werkbonden en de managementrapportage. Deze klantportal is ook inzichtelijk voor onze teams. Op deze manier kunnen zij alle contractuele afspraken en de planning op ieder gewenst moment inzien. Verder ontvangen zij hun werkopdrachten digitaal en kunnen zij de werkzaamheden digitaal door de opdrachtgever laten aftekenen.

### **Geluidsoverlast**

Voor de machines die wij inzetten voor het uitvoeren van onze werkzaamheden kiezen wij de meest geruisloze optie. Hiermee voldoen wij aan de richtlijnen in de APV (Algemene Plaatselijke Verordening) m.b.t. geluidsoverlast, die per gemeente verschilt. Zo werken onze osmosesystemen op elektriciteit waardoor deze vrijwel geruisloos zijn. Daarnaast maken we gebruik van hogedruk units (bij gevelreiniging) die zijn voorzien van een isolerende kap om de machine, die ervoor zorgt dat het geluid dat buiten de machine hoorbaar is nog maar maximaal 60 decibel (vergelijkbaar met het geluid van een vaatwasser) is. Hiermee beperken wij de mogelijke overlast dicht bij de bron. Verder hebben wij een hoogwerker die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden niet draait op de dieselmotor, maar op elektra. Hiermee is ook deze hoogwerker vrijwel geruisloos.

### **Transport**

Wij zijn ons ervan bewust dat de grootste impact op het milieu veroorzaakt wordt door ons wagenpark. Dat onze werkzaamheden transportbeweging met zich mee meebrengt, kunnen we helaas niet voorkomen. De manier waarop we hiermee omgaan wel. Wij nemen verschillende maatregelen om de impact van onze transportbeweging te minimaliseren (conform de wet Milieubeer, luchtkwaliteit) en CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen, waar mogelijk te voorkomen en in ieder geval te compenseren.

### *Transport medewerkers*

Fortron is landelijk actief, maar regionaal georganiseerd. Daarmee garanderen we dat onze medewerkers woonachtig zijn in de regio waar ze werkzaam zijn. Daardoor is het aantal af te leggen kilometers naar de werklocatie beperkt. Bovendien halen onze voormannen hun teams op, om zo onnodige transportbewegingen te beperken. Ten slotte beschikken we over een 'slim' planningssysteem, dat berekent in welke volgorde verschillende opdrachten het beste uitgevoerd kunnen worden, om zo de af te leggen kilometers zo efficiënt mogelijk te benutten.

### *Brandstofverbruik*

Onze auto's zijn uitgerust met een cartrackingsysteem, waarmee we het brandstofverbruik monitoren. Wijkt het verbruik meer dan vijf procent af van gemiddeld, dan attenderen wij de betreffende bestuurder hierop en bespreken we wat deze kan doen om het brandstofverbruik te verminderen.

### *Wagenpark*

Ons wagenpark bestaat uitsluitend uit bedrijfsauto's met A- of B-label om de uitstoot van CO<sub>2</sub> zo laag mogelijk te houden. Daarnaast zetten wij voor een aantal klanten (bij hoge objectdichtheid) 100% elektrisch vervoer in en hebben wij een hybride 45-meter hoogwerker die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden niet draait op de stinkende en lawaaiërie dieselmotor, maar op een energiezuinige wijze gebruikmaakt van elektriciteit.

In de toekomst willen wij waar mogelijk alle vervoer vervangen door elektrisch vervoer.

### *CO<sub>2</sub>-Prestatieladder*

Sinds 2020 maken we gebruik van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, een duurzaamheidsinstrument dat ons helpt om inzicht te krijgen in onze CO<sub>2</sub>-uitstoot om hier vervolgens concrete doelstellingen op te formuleren en maatregelen op te treffen. Onze doelstelling is om in 2024, ten opzichte van 2019, 22,5% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot te realiseren. Naar aanleiding van onze inspanningen op basis van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder hebben wij in april 2021 het CO<sub>2</sub>-bewust certificaat, niveau 3 behaald.

Daarnaast compenseren wij sinds 1 januari 2020 alle feitelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot, veroorzaakt door ons wagenpark, met investeringen in gecertificeerde Gold Standard-duurzaamheidsprojecten.

### **Opleiding en instructie**

Glasbewassing en gevelreiniging is mensenwerk. Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Daarom houden wij ons ook als het gaat om onze medewerkers aan de juiste wet- en regelgeving. Zo werken onze medewerkers volgens de cao schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en aanvullende wetgeving zoals de Arbeidstijdenwet, arbowet, wet arbeid en zorg, ziektewet, wet verbetering poortwachter, pensioenwet etc.

Om te garanderen dat onze medewerkers de middelen en materialen op de juiste manier gebruiken, is goede en continue instructie en opleiding noodzakelijk. Nieuwe medewerkers volgen direct bij indiensttreding de door ons ontwikkelde E-learningmodule, gericht op veiligheid en het correct gebruik van middelen en materialen. Zo weten we zeker dat zij de gebruikte middelen en materialen op de juiste manier toepassen en dat zij veilig en ergonomisch verantwoord werken. Ook zetten wij deze in als jaarlijkse opfristool voor onze medewerkers.

Afhankelijk van hun werkzaamheden, beschikken onze medewerkers minimaal over de volgende diploma's en certificaten:

- VCA Basis (of VCA VOL voor leidinggevenden)
- Vakopleiding Glasbewassing
- IPAF Certificaat (bij werken met hoogwerkers)
- SIR Certificaat (bij werken met hogedruk)
- Certificaat Veilig Werken aan Liften (bij werken aan liften)
- Vakopleiding specialistische reiniging (bij specialistische werkzaamheden)

Daarnaast nemen we de volgende aanvullende maatregelen:

- Dagelijks verzorgen onze voormannen een werkinstructie inclusief Last Minute Risico Analyse, zodat onze medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt en de bijbehorende werkwijzen.
- Aanbieden van de schoonmaakmiddelen per object en werkzaamheden.
- Beschikbaar stellen van productveiligheidsbladen, via digitaal platform TOXIC.
- Nauwgezet naleven van de geldende wet- en regelgeving.
- Controle en inspectie op werkwijzen en geleverde kwaliteit door leidinggevende.
- Maandelijks houden van toolboxmeetings waarin specifieke zaken over milieu en veiligheid besproken worden.

Al onze medewerkers beschikken over de door ons ontwikkelde veiligheidswaaier, waarin de meest voorkomende veiligheidsissues en bijbehorende maatregelen terug te vinden zijn.

### Rol directie

De directie van Fortron is sturend en coachend met betrekking tot het milieumanagementsysteem. Draagkracht, medewerking en implementatie vanuit de gehele organisatie wordt gestimuleerd en geëist.

De directie van Fortron hecht grote waarde aan milieu en veiligheid. Een en ander houdt in dat het handboek nageleefd wordt en dat deze zaken in alle overlegvormen structureel worden meegenomen.

Directie Fortron



De heer R.P. Hompes, MSc